**REKLAMAČNÝ PROTOKOL / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

**Vyplnený protokol prosím zašlite na** **reklamacie@ionickiss.sk**

**1) REKLAMÁCIA**

Prosíme, vyplňte túto časť, ak vaša kefka prestala fungovať alebo funguje nesprávne.

**Meno a priezvisko:**

**E-mailová adresa:**

**Tel. číslo:**

**Adresa, na ktorú si prajete zaslať nový výrobok:**

**Číslo objednávky (z e-shopu ionickiss.sk) alebo kópia účtenky\*:**

**Popis vady + názov produktu:**

**2) VRÁTENIE VÝROBKU**

Prosíme, vyplňte túto časť v prípade, ak ste sa rozhodli z akéhokoľvek dôvodu odstúpiť od zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote pre vrátenie výrobku. Upozorňujeme, že z hygienických dôvodov nie je možné uplatniť odstúpenie od zmluvy u výrobkov, ktoré boli vybraté z ochranného obalu.

**Meno a priezvisko:**

**E-mailová adresa:**

**Číslo objednávky:**

**Číslo účtu pre vrátenie peňažných prostriedkov:**